**Bližší specifikace předmětu plnění**

**Předmět plnění:**

Zajištění provozu a oprav turniketů a automatických pokladen, včetně náhradních dílů a navazujících komponent v obvodu Oblastního ředitelství Praha.

Jedná se zejména o pravidelný servis, údržbu, servisní zásahy a opravy zařízení pro zajištění provozuschopnosti.

Předmětem je i monitorování a evidence termínu revizí dle aktuální legislativy, proškolení obsluhy (pracovníků objednatele), poskytování telefonických konzultací, evidence zařízení včetně jejich základních parametrů, evidence historie prací na jednotlivých zařízeních, evidence provádění úkonů předepsaných výrobci jednotlivých zařízení dle plánu údržby.

Pravidelným servisem se rozumí provádění kontrol provozuschopnosti a dalších úkonů preventivní údržby na zařízení v souladu s právními předpisy, normami ČSN a průvodní dokumentací výrobců, plánů údržby. Pravidelný servis bude prováděn v pracovní době (Po-Pá 6:00-15:00 h).

Předpokládané referenční prováděné činnosti při pravidelném servisu:

* Dotažení všech mechanických částí a spojů
* Dotažení kotvení
* Kontrola stavu dopnutí řemenů
* Vyčištění celého systému včetně promazání pohyblivých částí
* Měření napětí záložních baterií (pokud jsou dodány)
* Kontrola funkce senzorů
* Odzkoušení všech režimů provozu turniketu/pokladny
* Kontrola elektroinstalace včetně motorů
* Seřízení chodu
* Kontrola všech bezpečnostních prvků a souvisejících komponent
* Kontrola funkčnosti obslužného softwaru a hardwaru pro řízené vstupy vč. kabelových tras
* Kontrola bezpečnostních a informačních záznamů turniketového systému
* Vyhodnocení a kontrola nestandardních událostí zaznamenaných v log souborech
* Kontrola funkce, seřízení a vyčištění kompletního vnitřního bankovního systému automatických pokladen turniketů v součinnosti s provozovatelem na výběr tržeb

Mimořádnými servisními zásahy se rozumí další opravy na zařízení, dodávka materiálu a náhradních dílů nad smluvně vymezený rozsah pravidelného servisu. Servisní zásahy mohou být vynuceny zejména havárií, neodborným zacházením, vandalismem, vyšší mocí, technickým stavem zařízení či nedostatky vůči platným technickým normám a předpisům.

Pokud zhotovitel zjistí při pravidelné kontrole provozuschopnosti na určitém zařízení objednatele nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní od provedení kontroly zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Součástí zajištění oprav je i provádění zkoušek po opravě a předání technického zařízení včetně protokolu objednateli.

Plnění je prováděno na stávajícím zařízení:

Žst. Praha Beroun:

* 1x turniket a automatická pokladna PRAKTIKA T-05, výrobce GREEN center, s.r.o.

Žst. Kolín:

* 2x turniket a automatická pokladna DMS 120, výrobce AS Parking, s.r.o.

Žst. Kralupy nad Vltavou:

* 2x turniket a automatická pokladna PRAKTIKA T-05, výrobce GREEN center, s.r.o.

Žst. Praha hl.n.:

* 6x turniket a automatická pokladna EASY GATE SPA, výrobce COMINFO, a.s.

Žst. Praha Holešovice:

* 2x turniket a automatická pokladna PRAKTIKA T-05, výrobce GREEN center, s.r.o.

Žst. Praha Libeň:

* 2x turniket a automatická pokladna PRAKTIKA T-05, výrobce GREEN center, s.r.o.

Žst. Praha Smíchov:

* 2x turniket a automatická pokladna PRAKTIKA T-05, výrobce GREEN center, s.r.o.

V případě budoucího nabytí nového zařízení v rámci investiční akce je předpoklad provádění servisní činnosti i na těchto zařízeních v rámci obvodu OŘ Praha

Pokud zhotovitel zjistí při prováděném servisu na určitém zařízení objednatele nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Zajištění činností pro servisní zásahy v následujících časových lhůtách:

* Nástup k práci a předložení cenové nabídky do **24 hodin od nahlášení závady.**
* Havarijní výjezd v případě mimořádnosti do **2h od nahlášení závady.**
* Akceptace objednávky do **24h od doručení**.
* Ukončení celkové opravy včetně dodání materiálu do **21 kalendářních dnů od akceptace objednávky**.